

Allgemeine Geschäftsbedingungen „neue akademie“ bei Buchung eines Seminarplatzes

Teilnehmer*innenzahl:

Zur Erhaltung eines hohen Qualitätsstandards und zur effizienten Durchführung der Seminare ist die Anzahl der Teilnehmer*innen auf maximal 18 begrenzt.

Leistungen:

Die Leistungen der „neuen akademie“ umfassen die Durchführung der Seminare laut Beschreibung sowie die Bereitstellung von Seminarunterlagen. Inhaltliche Änderungen, die der Verbesserung der Qualität dienen, behalten wir uns vor. Alle Teilnehmer*innen erhalten bei Seminarende das Zertifikat der neuen akademie.

Copyright:

Das Urheberrecht an allen Seminarunterlagen bleibt allein bei der bbw Südhausen gGmbH bzw. den Seminarleiter*innen. Sie dürfen nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung ganz oder auszugsweise vervielfältigt und/oder Dritten zugänglich gemacht werden.

Anmeldung:

Anmeldungen erfolgen schriftlich über das Online-Anmeldeformular auf unserer Internetseite, per E-Mail, Post oder Fax. Ihre Anmeldung ist verbindlich. Mit ihr erkennen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Wir empfehlen daher, sie frühzeitig vorzunehmen. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung mit organisatorischen Hinweisen sowie die Rechnung. Sollte das Seminar nicht stattfinden oder ausgebucht sein, senden wir Ihnen eine Benachrichtigung per E-Mail.

Stornierung:

Eine kostenfreie Stornierung ist bis spätestens vier Wochen vor Seminarbeginn möglich. Bei einem Rücktritt bis 10 Tage vor Seminarbeginn berechnen wir 50%, bei späteren Absagen oder Nichterscheinen 100% der Seminargebühr. Diese Kosten fallen nicht an, wenn Sie eine*n Ersatzteilnehmer*in benennen können. Stornierungen bedürfen stets der Schriftform.

Ausfall eines Seminars:

Wir behalten uns vor, das Seminar bis 10 Tage vor Beginn aus wichtigem Grund (z. B. zu geringer Teilnehmer*innenzahl, Krankheit der Trainer*innen, höhere Gewalt) zu stornieren. Wir werden Sie zum frühestmöglichen Zeitpunkt per E-Mail informieren. Bereits bezahlte Kursgebühren erhalten Sie selbstverständlich erstattet. Ein weiterer Anspruch besteht nicht.

Zahlungsweise:

Die Höhe der Seminargebühr entnehmen Sie bitte der jeweiligen Seminarbeschreibung. Der Rechnungsbetrag ist bis 14 Tage nach Rechnungseingang, spätestens jedoch 14 Tage vor Seminarbeginn, unter Angabe der Rechnungsnummer in ganzer Summe auf das angegebene Konto zu entrichten.

Haftung:

Alle Teilnehmer*innen tragen die volle Verantwortung für sich und ihre Handlungen innerhalb und außerhalb der Seminare. Schadensersatzansprüche gegen die „neue akademie“ aufgrund von Vermögensschäden sind auf Fälle vorsätzlichen oder fahrlässigen Handelns beschränkt.